

## **Conditions de confidentialité**

Nous respectons votre vie privée et ne traitons vos données personnelles que dans le but pour lequel vous les avez fournies et conformément au RGPD applicable.

Qui sommes nous?

Le sous-traitant de vos données est L'union d'énergie Belge, située Pl. de l'Université 16 1348 Ottignies-Louvain-la-Neuve. L'union d'énergie Belge est responsable du traitement des données personnelles comme indiqué dans cette déclaration de confidentialité.

Données personnelles que nous traitons

L'union d'énergie Belge traite vos données personnelles et les enverra de manière sécurisée au Client de cette promotion, vous choisissez si vous nous fournissez ou non vos données.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des données personnelles que nous traitons :

- Prénom et nom

Nous aimerions pouvoir vous adresser par votre nom lorsque vous appelez.

- Date de naissance

La participation est autorisée à partir de 18 ans. Nous vérifions cette limite d'âge en saisissant votre date de naissance.

- Données d'adresse

Le client vérifie sur la base de vos coordonnées si vous êtes actuellement client et/ou pouvez vous faire une offre personnalisée en fonction de votre adresse.

- Numéro de téléphone

Le Client vous contactera par téléphone à ce numéro.

- Adresse e-mail

Si nous n'avons pas reçu de votre part un numéro de téléphone valide, le Client souhaite pouvoir vous contacter par email en vérifiant votre numéro de téléphone.

- Heure de votre inscription

Afin de pouvoir vous informer en cas d'incertitude quant à la collecte de vos données quant au moment où nous les avons obtenues de votre part, nous enregistrons toujours la date et l'heure de votre inscription.

- Adresse IP

Afin de pouvoir vous informer en cas d'incertitude quant à la collecte de vos données quant au moment où nous les avons obtenues de votre part, nous enregistrons toujours l'adresse IP à partir de laquelle votre enregistrement a été effectué.

### **Données personnelles spéciales et/ou sensibles que nous traitons**

Notre site Web et/ou service n'a pas l'intention de collecter des données sur les visiteurs du site Web qui ont moins de 16 ans. Sauf s'ils ont une autorisation parentale ou du tuteur.

Cependant, nous ne pouvons pas vérifier si un visiteur a plus de 16 ans. Nous conseillons donc aux parents de s'impliquer dans les activités en ligne de leurs enfants, afin d'éviter que des données sur les enfants soient collectées sans le consentement des parents. Si vous êtes convaincu que nous avons collecté des données personnelles sur un mineur sans cette autorisation, veuillez nous contacter à [serviceclient@unionenergiebelge.be](mailto:serviceclient@unionenergiebelge.be) et nous supprimerons ces informations.

### **Dans quel but et sur quelle base traitons-nous les données personnelles**

L'union d'énergie Belgetraite vos données personnelles aux fins suivantes :  
Suivi téléphonique ponctuel par le Client

Combien de temps conservons-nous les données personnelles  
Les parties ne conservent pas vos données personnelles plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire pour réaliser les finalités pour lesquelles vos données sont collectées.

Partage de données personnelles avec des tiers L'union d'énergie Belge ne fournira vos données personnelles qu'au Client et non à des tiers. Sauf si cela est nécessaire pour l'exécution de notre accord avec vous ou pour se conformer à une obligation légale ou à une mission de droit public.

Cookies ou techniques similaires que nous utilisons

L'union d'énergie Belge n'utilise que des cookies techniques et fonctionnels. Et des cookies analytiques qui ne portent pas atteinte à votre vie privée. Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké sur votre ordinateur, tablette ou smartphone lors de votre première visite sur ce site. Les cookies que nous utilisons sont nécessaires au fonctionnement technique du site et à votre facilité d'utilisation. Ils garantissent le bon fonctionnement du site Web et, par exemple, mémorisent vos paramètres préférés. Nous pouvons également optimiser notre site Web avec cela. Vous pouvez désactiver les cookies en paramétrant votre navigateur Internet pour qu'il ne stocke plus de cookies. En outre, vous pouvez également supprimer toutes les informations précédemment stockées via les paramètres de votre navigateur.

Lorsque vous visitez notre site Web, nous plaçons le cookie suivant :

Cookies de Google Analytics

Il s'agit d'un script analytique avec peu d'invasion de votre vie privée. Ce script est utilisé pour analyser les statistiques du site Web, telles que le nombre de visiteurs uniques, les sessions et les données de campagne. L'appareil avec lequel vous visitez notre site Web se voit attribuer un numéro d'identification aléatoire. Ce numéro d'identification est transmis à Google. Nous ne demandons pas la permission de placer ce cookie.

Afficher, modifier ou supprimer des données

Vous avez le droit de consulter, de corriger ou de supprimer vos données personnelles. En outre, vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement des données ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles par Belgian Energy Association et vous avez le droit à la portabilité des données. Cela signifie que vous pouvez nous soumettre une demande pour envoyer les données personnelles que nous avons sur vous dans un fichier informatique à vous ou à une autre organisation mentionnée par vous. Vous pouvez envoyer une demande d'accès, de rectification, de suppression, de transfert de données de vos données personnelles ou une demande de retrait de votre consentement ou d'opposition au traitement de vos données personnelles à [serviceclient@unionenergiebelge.be](mailto:serviceclient@unionenergiebelge.be). Pour nous assurer que la demande d'accès a bien été faite par vous, nous vous demandons d'envoyer une copie de votre pièce d'identité avec la demande. Faites votre photo de passeport, MRZ (zone lisible par machine, la bande avec des numéros au bas du passeport) et le numéro de passeport noir dans cette copie. C'est pour

protéger votre vie privée. Nous répondrons à votre demande dans les plus brefs délais, mais dans un délai de quatre semaines.

#### Fin de la relation client

Nous nous appuyons sur une longue relation client. Mais si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations ou de produits de notre part, ou si vous ne souhaitez plus utiliser nos services, vous pouvez toujours nous le faire savoir. Envoyez un message à [service@unionenergiebelge.be](mailto:service@unionenergiebelge.be) et nous cesserons de vous fournir des informations. Bien entendu, notre site Web restera toujours librement accessible et si vous souhaitez utiliser à nouveau nos produits ou services à l'avenir, vous pouvez simplement vous réinscrire en tant que client sur notre site Web.

#### Comment nous protégeons les données personnelles

La sécurité de vos données passe toujours en premier à L'union d'énergie Belge. Nous pensons qu'il est important que vos informations personnelles soient traitées avec soin lorsque vous vous inscrivez à nos produits et services. Pour garantir cette sécurité, nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte ou toute forme de traitement illicite. Ces mesures garantissent un niveau de sécurité approprié compte tenu des types de traitement et de la nature des données personnelles à protéger.

Par exemple, nous utilisons SSL (Secure Socket Layer) pour établir une connexion sécurisée lorsque vous vous inscrivez à l'un de nos services. Vos données sont donc illisibles pour des tiers. Si la connexion est sécurisée, vous le verrez par l'indication 'https' devant l'url et le cadenas vert dans la ligne d'adresse. Si vous cliquez dessus, vous recevrez des informations supplémentaires sur le certificat SSL et vous pourrez voir que L'union d'énergie Belge possède ce certificat.

De plus, nous sécurisons l'accès à nos systèmes, réseaux informatiques et serveurs.

Nos employés sont tenus de préserver la confidentialité de toutes les données des participants (potentiels) et des abonnés à la newsletter.